



Bijlage 01 Begrippenlijst

IWR2023|AV-Middelen en bijbehorende Diensten

ICT Werkomgeving Rijk

Status: versie 1.0
Referentie: IUC 202202130

1 Inleiding

In het Bestek en de Raamovereenkomst is een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT-2022 dan wel de betekenis die daaraan is gegeven in deze begrippenlijst, waarbij geldt dat de in deze begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.

Alle begrippen kunnen zonder verlies van betekenis in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

2 Begrippen

Begrip	Omschrijving
Aanbestedende dienst	De Staat der Nederlanden die namens de Deelnemers in Bijlage 13A en Bijlage 13B - Opgave Deelnemers aan de Overeenkomst-deze Aanbesteding uitvoert.
Aanbesteding	Deze aanbestedingsprocedure waarbij de Europese 'openbare procedure' als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 wordt toegepast.
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, zoals gewijzigd per 1 juli 2016, houdende regels omtrent aanbestedingen (Staatsblad 2012/542).
Algemene Rijksvoorwaarden	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022).
A-merk	Een algemeen in Nederland niet exclusief verkrijgbaar product. Een A-merk onderhoudt een Product actief. Dit houdt minimaal in dat het Product of Programmatuur tenminste één keer per jaar wordt voorzien van updates met productverbeteringen en dat bij ontdekte beveiligingsproblemen binnen enkele werkdagen na ontdekking een patch/update hiervoor ter beschikking wordt gesteld.
All-in prijs	De prijs waarin alle kosten zijn inbegrepen, dat wil zeggen dat hierin in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: leveringskosten, kosten voor garantie – en reparatie afhandeling, salariskosten, eventuele rentekosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur, binnenlandse reis- en verblijfkosten, reiskosten woon-werkverkeer, parkeerkosten, opleidingskosten, wervings- en selectiekosten, vervanging, verzekeringspremie, winst en alle eventuele verdere bijkomende kosten, zoals de kosten voor voorbereiding op de uitvoering.
Artikelnummer	Specificatie met een apart Tarief in de Tarieflijst waaronder de betreffende Specificatie valt.
Audiovisuele (AV) middelen	Communicatiemiddelen bestaande uit (veelal) een combinatie van beeld-, geluid- en besturingsapparatuur die gebruikt worden voor het zichtbaar en hoorbaar overbrengen en/of het (meerdere) delen van informatie inclusief daarbij horende accessoires.

Beoordelingscommissie	De personen die namens de Aanbestedende dienst de ontvangen Inschrijvingen beoordelen en advies uitbrengen aan de Aanbestedende dienst.
Bestek	Het bestek zoals bedoeld in artikel 1.4 ARBIT-2022, bestaande uit het beschrijvend document, de van toepassing zijnde Bijlagen en de Nota's van Inlichtingen.
Besteller	Een natuurlijk persoon, die bevoegd is om namens één of meer Deelnemers bestellingen te plaatsen op grond van de Raamovereenkomst/Nadere overeenkomst.
Bestelling	Het plaatsen van een rechtstreekse opdracht bij Deelnemer al dan niet voorafgegaan door een Nadere oproep.
Bijlage	Een aanhangsel bij het beschrijvend document en Overeenkomst. Een lijst van Bijlagen is opgenomen in het beschrijvend document en de Overeenkomst. Elke Bijlage is onderdeel van het Bestek.
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid. BIO is de opvolger van de BIR 2017.
BBN	Basis Beveiligings Niveau
Centraal Contractmanagement (CCM)	Een onderdeel van de categorie IWR die namens de Hoofdpdrachtgever, of één of meer Deelnemers het beheer over de Overeenkomst voert.
Combinant	Lid van een Combinatie.
Combinatie	Een samenwerkingsverband tussen twee of meer rechtspersonen waarbij de leden zich zowel gezamenlijk als hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de nakoming van de verbintenis(sen) jegens de Aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de opdracht.
Contactpersoon	Een natuurlijke persoon die bevoegd is om Hoofdpdrachtgever of één of meer Deelnemers of Opdrachtnemer te vertegenwoordigen met betrekking tot de Overeenkomst.
Deelnemer	Een overheidsorganisatie, inclusief rechtsopvolgers onder algemene titel, namens wie de Aanbesteding wordt uitgevoerd en de Raamovereenkomst wordt gesloten. Een limitatieve lijst van Deelnemers is opgenomen als Bijlage 13. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.22 ARBIT-2022.
Decentraal Contractmanagement (DCM)	De Deelnemer die op uitvoeringsniveau het beheer over de Nadere overeenkomst voert.
Departementaal VERTROUWELIJK (Dep.V.)	De rubricering van informatie waarvan kennisname door niet geautoriseerden schade kan toebrengen aan het belang van Hoofdpdrachtgever c.q. één of meer Deelnemers.

Dienst	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Deelnemer te verrichten werkzaamheden en waarvan de specificaties en het Tarief zijn vastgelegd in respectievelijk Bijlage 02- Specificatie van de Prestatie en Bijlage 03 – Tarieflijst. In zijn algemeenheid: Alle door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, waaronder mede wordt verstaan de resultaten van de Diensten. Onder Diensten vallen één, meer of alle van de volgende, niet limitatief opgesomde, werkzaamheden met betrekking tot AV-middelen: * Integraal werkend opleveren * Beheer en Onderhoud * Training voor Gebruikers * Adviseren waaronder inrichtingsadvies * Coördineren * Ontwerpen * Programmeren * Configureren, * Leveren * Installeren * Afregelen * Projectleiding * Advies en Consultancy * Verhuizen * Ontmantelen
Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	Een dossier met praktische werkaafspraken dat door Hoofddopdrachtgever c.q. de Deelnemers en Opdrachtnemer wordt opgesteld en bijgehouden en dat geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst
Economisch meest voordelige inschrijving	De Inschrijving die op basis van de beste prijs-Kwaliteitverhouding de hoogste definitieve totale eindscore heeft behaald.
Eindgebruiker	De medewerker die gebruik maakt van de in de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst opgenomen Prestatie.
Eisen	Specificaties waaraan de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst dient te voldoen en waarmee Inschrijver bij zijn Inschrijving moet instemmen.
Evenement	Een periodieke of éénmalige gebeurtenis die verplaatsbaar is
Financieel Beheer Organisatie (FBO)	Een organisatie die namens Hoofddopdrachtgever of één of meer Deelnemers de financiële processen verzorgt, waaronder de afhandeling en de betaling van de facturen.
Financieel gemachtigde	Een natuurlijk persoon die bevoegd is om namens één of meer Deelnemers een factuur af te handelen en/of een betaling te verrichten.
FWR	Fysieke Werkomgevingen Rijk: Richtlijn
Gedragsverklaring aanbesteden	De verklaring zoals bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet 2012.

Gerubriceerde informatie	Informatie die kan worden aangemerkt als Departementaal VERTRouwELIJK, Staatsgeheim CONFIDENTIEEL, Staatsgeheim GEHEIM of Staatsgeheim ZEER GEHEIM.
Gekwalificeerd personeel	Personeel dat voldoet aan de eisen zoals gesteld in Bijlage 02 Specificaties van de Prestatie.
Geschiktheidseisen	Eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht, technische bekwaamheid, beroepsbekwaamheid en/of beroepsbevoegdheid waaraan de Inschrijver moet voldoen om voor gunning van de Overeenkomst in aanmerking te kunnen komen.
Gunningsbeslissing	De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Ondernemer met wie hij voornemens is de Overeenkomst waarop de Aanbesteding betrekking had, te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.
Gunningscriterium	Het door de Aanbestedende dienst gestelde criterium dat in deze Aanbesteding wordt toegepast om te beoordelen welke Inschrijving de economisch meest voordelige is, in deze: beste prijs-kwaliteitverhouding.
Hoofdopdrachtgever	De Staat der Nederlanden die namens de Deelnemers de Overeenkomst sluit. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.22 ARBIT-2022.
Huur	Huur is de overeenkomst waarbij de ene partij, de verhuurder, zich verbindt aan de andere partij, de huurder, een zaak of een gedeelte daarvan in gebruik te verstrekken en de huurder zich verbindt tot een tegenprestatie (7:201 lid 1 Burgerlijk Wetboek).
IDV-P	ICT Dienstverlener in het Pand
Inkoopprijs	De prijs waarvoor een Product of Dienst of onderdelen daarvan kan worden ingekocht bij een distributeur, groothandel, producent of leverancier en waarop eventuele bonussen en financiële voordelen waarop Opdrachtnemer in verband met de inkoop daarvan aanspraak kan maken in mindering zijn gebracht.
Inschrijver	Een Ondernemer die op basis van de Eisen vermeld in het Bestek een Inschrijving heeft ingediend in het kader van deze Aanbesteding.
Inschrijving	Een door Inschrijver op basis van het Bestek in deze Aanbesteding uitgebracht aanbod.
Installed base	AV-middelen die reeds voor de start van de Raamovereenkomst in bezit en gebruik zijn bij de Deelnemers dan wel AV-middelen die onder deze Raamovereenkomst zijn afgenomen bij Opdrachtnemer en buiten Garantie zijn.

Integraal werkend opleveren	Het per betreffende Vergaderruimte en per betreffend AV-middel, adviseren, ontwerpen, programmeren, configureren, leveren, installeren, afregelen, bedrijfsklaar opleveren, instrueren, beheren en onderhouden van de beoogde AV-middelen. Verder behoren hiertoe alle werkzaamheden, onderdelen, licenties en hulpmaterialen, benodigd voor de totstandkoming van een goede, compleet afgewerkte, gebruiksklare- en bedieningsvriendelijke AV-middel en een daarmee ingerichte Vergaderruimte en leidende tot een vooraf overeengekomen eindresultaat op gebied van AV-middelen.
IUC-EZK	Het Inkoop Uitvoering Centrum van EZK, ondergebracht bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl), onderdeel van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Het IUC-EZK is procesbegeleider voor deze aanbesteding.
IWR	ICT Werkomgeving Rijk
Kantooruren	De met de Deelnemer in het Dossier Afspraken en Procedures overeengekomen klokuren waarover de beschikbaarheid wordt gemeten en/of waarbinnen Incidenten worden opgelost.
Kernassortiment	Het courante deel van de Producten zoals vastgelegd in Bijlage 34
Koop	Koop is de overeenkomst waarbij de een zich verbindt een zaak te geven en de ander om daarvoor een prijs in geld te betalen (art. 7:1 Burgerlijk Wetboek).
Locatie	Een complex bestaande uit een of meer gebouwen of gebouwdelen waarin één of meer Deelnemers zijn gehuisvest.
Logische Opvolger	Wanneer een Product en/of Dienst dat geleverd is onder de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst "end of sale" is, wordt voor toekomstige leveringen het Product en/of Dienst vervangen door een Product en/of Dienst met minimaal dezelfde functionele specificaties. Dit vervangend Product wordt de Logische Opvolger genoemd en heeft maximaal de prijs van het Product dat het vervangt.
Merk (of Fabrikant)	Een naam waaronder Producten op de markt worden gebracht en die in ieder geval aan de volgende voorwaarden voldoen: - een merk heeft een beeldmerk dat zichtbaar aanwezig is op de Producten, die behoren tot dat Merk; - dit beeldmerk en de marktnaam zijn voor de Nederlandse markt geregistreerd.
Meubilair	Onder meubilair wordt in ieder geval verstaan: vast/verrijdbaar en vaste hoogte/verstelbaar onderstel (oa trolleys) en standaard of maatwerk meubel waarbij Audiovisuele middelen en Video conferencing middelen geïntegreerd worden in wandmeubel, kast of tafel.

Migratie	Alle werkzaamheden die nodig zijn om ervoor te zorgen dat een Deelnemer de Producten en Diensten volledig conform de voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst kan afnemen.
Nadere offerte	De offerte die Opdrachtnemer bij Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer indient naar aanleiding van een Nadere oproep of Nadere oproep tot mededinging.
Nadere oproep (tot mededinging)	De oproep die Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer aan Opdrachtnemer verstuurt en op basis waarvan Opdrachtnemer een Nadere offerte dient uit te brengen. Voor wat betreft de Nadere oproep tot mededinging: zie Bijlage 16- Procedure Nadere oproep tot mededinging.
Nadere overeenkomst (NOK)	Een schriftelijke overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.26 ARBIT-2022, volgens het model in Bijlage 15 –Nadere overeenkomst, die in aanvulling op de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen de Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer enerzijds en de Opdrachtnemer anderzijds wordt gesloten met betrekking tot de levering van de Prestatie.
Narrowcasting	Een vorm van beeldschermcommunicatie waarbij publiek op een bepaalde locatie wordt bereikt met een boodschap van de organisatie.
Niet-standaard Vergaderruimte	Vergaderruimte ten behoeve van meer dan 16 deelnemende personen.
Norm	De waarde, waarbinnen de Prestatie dient te worden geleverd. Elke Norm is een prestatie indicator (PI), waarop monitoring gebeurt.
Nota van Inlichtingen	Het document waarin de door Potentiële Inschrijvers gestelde vragen geanonimiseerd samen met de door de Aanbestedende dienst daarop gegeven antwoorden zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op het Bestek verstuurd via TenderNed.
Onderaannemer	Een Ondernemer die in opdracht van de Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Prestatie levert.
Ondernemer	Een aannemer, leverancier of dienstverlener als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.
Opdrachtnemer	De leverancier (in geval van de levering van een Product en een Gebruiksrecht) en/of opdrachtnemer (in geval van het uitvoeren van een Dienst) zoals bedoeld in artikel 1.23 ARBIT-2022.
Opdrachtverstrekking	Een bestelling geplaatst door Deelnemer in de Webshop danwel een Nadere opdracht via email, Nadere overeenkomst of via het inkoopstelsel van de Deelnemer of anderszins, dit geldt zowel voor een Dienst als voor een Product.
Oplostijd	De tijd die verstrijkt tussen het detecteren of aanmelden van een Incident (al dan niet tijdelijk middels een Workaround) en het moment dat het Incident opgelost is.
Overheidsopdracht	De overheidsopdracht als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 dat het object is van deze Aanbesteding.

Partij	Hoofdpdrachtgever of Opdrachtnemer.
Potentiële Inschrijver	Een Ondernemer die zich heeft aangemeld op TenderNed en het Bestek heeft gedownload.
Prestatie	De prestatie zoals bedoeld in artikel 1.29 ARBIT-2022 .
Product	Een product zoals bedoeld in artikel 1.30 ARBIT-2022 en waarvan de specificaties en het Tarief zijn vastgelegd in respectievelijk Bijlage 02 – Specificatie van de Opdracht en Bijlage 03 – Tarieflijst. In het kader van deze aanbesteding: AV-middelen.
Productcategorie	Een deel van de Producten waarvoor geldt dat de functionele eigenschappen vergelijkbaar zijn.
Productiefout	Een fout of gebrek aan een Product indien blijkt dat binnen zes maanden na aflevering minimaal vijf procent van de geleverde aantallen van dat Product dezelfde storing(en) vertonen. Om het percentage aan storingen te berekenen kunnen de geleverde aantallen aan één Deelnemer worden beschouwd of kunnen de geleverde aantallen aan meerdere Deelnemers bij elkaar worden opgeteld. Indien het Product in fases wordt afgeleverd kunnen de aantallen van de verschillende fases bij elkaar worden opgeteld om het percentage aan storingen te berekenen.
Professioneel	In overeenstemming met de eisen die zijn gesteld aan de te leveren Prestatie, bekwaam, adequaat, vakkundig en volgens gebruikelijke standaarden, protocollen en gangbare kwaliteitsnormen van het betreffende vakgebied. Het beoordelen of het handelen professioneel is geweest in de zin van het bovenstaande, kan worden voorgelegd aan een onafhankelijke marktdeskundige of branche organisatie.
Raamovereenkomst (ROK)	De schriftelijke overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.26 ARBIT-2022, die zal worden gesloten tussen Hoofdpdrachtgever en Opdrachtnemer, met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake door de Deelnemers te plaatsen overheidsopdrachten vast te leggen
RDPC	Rijks Dienst en Product Catalogus
Service credit	De boete die Opdrachtnemer aan Hoofdpdrachtgever of Deelnemer verbeurt, indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de normen, opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service Credits
Shared Service Organisatie (SSO)	Een organisatie die voor meerdere Deelnemers ICT-diensten inkoopt, integreert, beheert en uitlevert.
Speciale dienst	De werkzaamheden waarvan de specificaties en het Tarief tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden overeengekomen tussen Opdrachtnemer en één of enkele Deelnemers op basis van een offertetraject en Tarieven die wel zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst.

Speciaal Product	Een Product waarvan de specificaties en het Tarief tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden overeengekomen tussen Opdrachtnemer en één of enkele Deelnemers op basis van een offertetraject en Tarieven die wel zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst.
Specificatie	Eis of Wens waaraan de uitvoering van de Opdracht dient te voldoen
Staatsgeheim CONFIDENTIEEL (Stg.C)	De rubricering van informatie, waarvan de kennisname door niet geautoriseerden schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Staatsgeheim GEHEIM (Stg.G)	De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden ernstige schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Staatsgeheim ZEER GEHEIM (Stg.ZG)	De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden zeer ernstige schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Standaard Vergaderruimte	Vergaderruimte ten behoeve van maximaal 20 deelnemende personen. Deze worden onderscheiden in 4 types: type A: Standaard Vergaderruimte tot max. 4 personen type B: Standaard Vergaderruimte tot max. 8 personen type C: Standaard Vergaderruimte tot max. 14 personen type D: Standaard Vergaderruimte tot max. 20 personen
Step-in rights	Het recht van een Partij om een overleg van het managementteam van de andere Partij bij te wonen op het toepasselijke escalatieniveau. In dit overleg worden structurele maatregelen besproken die in verband staan met het herstellen van de kwaliteit van de Prestatie.
Subgunningscriteria	De nadere criteria die door de Aanbestedende dienst worden gehanteerd bij de toepassing van het gehanteerde Gunningscriterium.
Systeem Integrator (SI)	Een organisatie die voor een of meer Deelnemers ICT-producten en -diensten inkoopt, integreert, uitlevert en beheert. Dit kan de interne beheerder van een Deelnemer zijn, een Shared Service Organisatie een marktpartij of een service integrator.
Tarief	De prijs per eenheid voor een Product of Dienst of een onderdeel daarvan.
Tarieflijst	De lijst met Tarieven die door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, zoals opgenomen in Bijlage 03 – Tarieflijst.
TenderNed	Het elektronische aanbestedingsplatform waarin deze Aanbesteding wordt uitgevoerd.

Third Party Mededeling (TPM)	De verklaring welke door een onafhankelijke auditor aan een Opdrachtnemer wordt verstrekt en is ondertekend door een hiertoe bevoegde en erkende persoon (bijv. RE - Register EDP-Auditor). In deze verklaring is de kwaliteit van de ICT-dienstverlening en –beheerorganisatie inzichtelijk gemaakt, is deze getoetst aan vooraf door Hoofdopdrachtgever, CCM en/of DCM opgestelde criteria en wordt uitspraak gedaan over het daadwerkelijk geleverde niveau. Met deze verklaring kan de Opdrachtnemer aan Hoofdopdrachtgever, CCM en/of DCM aantonen dat aan de Specificaties van de Prestatie (Bijlage 02) wordt voldaan.
Uitsluitingsgronden	De dwingende en facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding zoals bedoeld in respectievelijk artikel 2.86 en artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Door Inschrijver bij zijn Inschrijving in te dienen ingevulde en ondertekende verklaring volgens het standaardformulier als bedoeld in Uitvoeringsverordening (EU) 2016/7 van de Europese Commissie van 5 januari 2016, zoals bedoeld in artikel 2.84 van de Aanbestedingswet 2012.
Uurtarief	Het te hanteren bedrag per uur voor het verrichten van werkzaamheden zoals opgenomen in Bijlage 03 - Tarieflijst.
VC-middelen	Audio- en video communicatie middelen die gebruikt worden voor het vanuit verschillende (fysieke) (vergader) locaties op afstand kunnen vergaderen en of samenwerken waarbij informatie zichtbaar en hoorbaar kan worden overgebracht en/of worden gedeeld. Waaronder ten minste Room based video endpoints.
Vergaderruimte	Ruimte (zowel een Standaard Vergaderruimte als een Niet-standaard Vergaderruimte) waarin gebruik wordt gemaakt van AV-middelen
Vergoeding	De vergoeding voor een Product of een Dienst of een Gebruiksrecht, die is opgebouwd uit het aantal eenheden vermenigvuldigd met de voor de betreffende eenheden geldende Tarief.
Verwerkersovereenkomst	Tussen Hoofdopdrachtgever en Opdrachtnemer te sluiten overeenkomst die ziet op de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer
VIR-BI	Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst bijzondere informatie.
Wensen	Specificaties waarop Inschrijver in zijn Inschrijving kan reageren en waaraan, ingeval van een 'Compliant' reactie van Inschrijver in de Inschrijving, Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst moet voldoen.
Werkdag	Een kalenderdag behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen zoals bedoeld in de Algemene termijnenwet.
Werkuur	Tijdseenheid van 60 minuten tijdens Kantooruren.
Wijzigingenregister	Een register waarin de overeengekomen toevoegingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst en Speciale diensten worden opgenomen, ingedeeld per Deelnemer.

ZBO	Een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) voert een overheidstaak uit. ZBO's hebben een bijzondere positie binnen de Rijksoverheid. ZBO's oefenen ten eerste meestal openbaar gezag uit. Dit houdt in dat een ZBO iets kan gebieden of verbieden. Zij zijn ten tweede zelfstandig; ze zijn niet hiërarchisch ondergeschikt aan een minister.
-----	---